

Fortbildung/Qualifizierung

## Kassentraining mit Zertifikat

**Termin:** 22.01.2018 - 02.02.2018  
**Abschlussart:** bbw Zertifikat  
**Veranstaltungsform:** Vollzeit  
**Dauer:** 2 Wochen  
**Zeiten:** Mo - Fr: 07:45 - 15:00 Uhr

### **Ansprechpartner**

Herr Frank Thom  
Tel.: 03341/4238-27  
Fax: 03341/4221-25  
E-Mail: frank.thom@bbw-  
ostbrandenburg.de

bbw Bildungszentrum Ostbrandenburg  
GmbH

### **Inhalte:**

#### **Fachtheoretische Ausbildung**

- Inhalte von Kassenordnungen
- Preisangabeverordnung, Mehrwertsteuer, Quittungen
- Sicherheitsmerkmale von Geldscheinen und Münzen
- Jugendschutzgesetz, BGB - Kaufvertrag
- Formen und Aufbau der Barcodierung
- Warenkunde, Anforderungen an den Kassierer
- Verhalten bei Diebstahl und Überfall
- Kundenkommunikation und warenorientierte Verkaufsgespräche

#### **Fachpraktische Ausbildung an a) Scannerkassen und b) elektronischer Registrierkasse**

- Kassenaufbau und -funktion, Grundprogrammierung
- Kassierung von Preisen, PLU-Artikeln und EAN-Artikel
- Verbuchen verschiedener Zahlarten
- Warenmuster, Sortimente und Warengruppen
- Fehlerkorrektur, Umbuchung und Rückbuchung
- Kassierablauf mit Kundenansprache
- Umgang mit Störungen im Ablauf, Reklamationen und Beschwerden
- Pfandsysteme, Trinkgeld, Ein- und Auszahlungen
- Kassenabrechnung, Umsatz- und Differenzermittlung
- komplexe Übungssituationen (Tagesablauf)

#### **Prüfung**

- a) Schriftliche Prüfung
- b) Praktische Prüfungen an Scannerkasse und elektronischer Registrierkasse

### **Veranstaltungsort**

Strausberg  
Hennickendorfer Chaussee 18-20  
15344 Strausberg

### **Förderung**

Agentur für Arbeit / Jobcenter,  
Berufsgenossenschaften, Bundeswehr,  
Rententräger, Selbstzahler

---

### **Zielgruppe:**

Arbeitsuchende mit Interesse an einer Tätigkeit im Einzelhandel

---

### **Zugangsvoraussetzungen:**

- Schulabschluss (mind. HSA)

- abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert, jedoch nicht Voraussetzung
- 

### Lernmittel:

Die bbw Akademie stellt den Teilnehmern/-innen folgende Materialien leihweise oder auch zum Verbleib zur Verfügung:

- Handouts, Skripte und Kopien
  - USB-Sticks
  - Übungsmaterialien
-