

Fortbildung/Qualifizierung

Kassentraining mit Zertifikat

Termin:	18.09.2017 - 29.09.2017
Abschlussart:	bbw Zertifikat
Veranstaltungsform:	Vollzeit
Dauer:	2 Wochen
Zeiten:	Montag bis Freitag 07.45 Uhr bis 15.00 Uhr
Weitere Termine:	06.11.2017 - 17.11.2017

Ansprechpartner

Herr Frank Thom
Tel.: 03341/4238-27
Fax: 03341/4221-25
E-Mail: Frank.Thom@bbw-
ostbrandenburg.de

bbw Bildungszentrum Ostbrandenburg
GmbH

Inhalte:

Fachtheoretische Ausbildung

- Inhalte von Kassenordnungen
- Preisangabeverordnung, Mehrwertsteuer, Quittungen
- Sicherheitsmerkmale von Geldscheinen und Münzen
- Jugendschutzgesetz, BGB - Kaufvertrag
- Formen und Aufbau der Barcodierung
- Warenkunde, Anforderungen an den Kassierer
- Verhalten bei Diebstahl und Überfall
- Kundenkommunikation und warenorientierte Verkaufsgespräche

Fachpraktische Ausbildung an a) Scannerkassen und b) elektronischer Registrierkasse

- Kassenaufbau und -funktion, Grundprogrammierung
- Kassierung von Preisen, PLU-Artikeln und EAN-Artikel
- Verbuchen verschiedener Zahlarten
- Warenmuster, Sortimente und Warengruppen
- Fehlerkorrektur, Umbuchung und Rückbuchung
- Kassierablauf mit Kundenansprache
- Umgang mit Störungen im Ablauf, Reklamationen und Beschwerden
- Pfandsysteme, Trinkgeld, Ein- und Auszahlungen
- Kassenabrechnung, Umsatz- und Differenzermittlung
- komplexe Übungssituationen (Tagesablauf)

Prüfung

- a) Schriftliche Prüfung
- b) Praktische Prüfungen an Scannerkasse und elektronischer Registrierkasse

Zielgruppe:

Arbeitsuchende mit Interesse an einer Tätigkeit im Einzelhandel

Zugangsvoraussetzungen:

- Schulabschluss (mind. HSA)

Veranstaltungsort

Strausberg
Hennickendorfer Chaussee 18-20
15344 Strausberg

Förderung

Agentur für Arbeit / Jobcenter,
Berufsgenossenschaften, Bundeswehr,
Rententräger, Selbstzahler

- abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert, jedoch nicht Voraussetzung
-

Lernmittel:

Die bbw Akademie stellt den Teilnehmern/-innen folgende Materialien leihweise oder auch zum Verbleib zur Verfügung:

- Handouts, Skripte und Kopien
 - USB-Sticks
 - Übungsmaterialien
-