

Fortbildung/Qualifizierung

## Update Handel - Bereich Verkauf

**Termin:** 01.03.2018 - 19.10.2018  
**Abschlussart:** bbw Zertifikat, bbw Teilnahmebescheinigung  
**Veranstaltungsform:** Vollzeit  
**Dauer:** Gesamt = 1.280 Std., davon 976 U.Std. und 304 Std. Praktikum  
**Zeiten:** Mo - Fr: 07:45 - 15:00 Uhr

### **Ansprechpartner**

Herr Frank Thom  
Tel.: 03341/4238-27  
Fax: 03341/4221-25  
E-Mail: frank.thom@bbw-ostbrandenburg.de  
  
bbw Bildungszentrum Ostbrandenburg GmbH

### **Perspektiven:**

Eingliederung in den ersten Arbeitsmarkt, auch als Quereinsteiger

### **Inhalte:**

- Grundlagenkenntnisse im Einzelhandel
- Allgemeine Warenkunde
- Gesprächsführung und Kommunikationstraining
- Spezielles Verkaufstraining
- Kassentraining / Erwerb des Kassenzertifikats
- Englisch
- Deutsch - berufsfeldbezogener Schriftverkehr
- Mathematik - berufsfeldbezogenes Rechnen
- EDV - berufsfeldbezogene Anwendungen
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Arbeitsrecht
- Bewerbungstraining
- Projektarbeit, Exkursionen
- Individuelle Arbeit, persönliche Gespräche

Die theoretische Wissensvermittlung beträgt insgesamt 976 U.Std. und erfolgt in jeweils 8 Unterrichtsstunden/Tag (ca. 6 Monate).

### **Vorteile:**

Im Rahmen des Strukturwandels in der Region Berlin-Brandenburg kommt dem Dienstleistungsbereich im Allgemeinen und dem Einzelhandel im Besonderen eine zentrale Bedeutung zu. Neue Verkaufskonzepte und erweiterte Ladenschlussregelungen führen zu Veränderungen im Arbeitskräftebedarf, in der Anzahl aber auch in der Struktur.

Mit dieser Fortbildung wird die Grundlage für den Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt bzw. für Quereinsteiger geschaffen.

### **Zielgruppe:**

Arbeitssuchende und Langzeitarbeitslose aller Altersgruppen

### **Zielsetzung:**

### **Veranstaltungsort**

Strausberg  
Hennickendorfer Chaussee 18-20  
15344 Strausberg

### **Förderung**

Agentur für Arbeit / Jobcenter,  
Bildungsprämie, Bundeswehr, Rententräger,  
Selbstzahler

Die Qualifizierung vermittelt neben den notwendigen berufspraktischen theoretischen Kenntnissen auch umfangreiche fachpraktische Fertigkeiten. Dadurch wird eine dauerhafte Eingliederung der Teilnehmenden in den ersten Arbeitsmarkt angestrebt.

---

### Zugangsvoraussetzungen:

- Schulabschluss (mind. HSA)
  - abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert, jedoch nicht Voraussetzung
  - Bereitschaft zur Schichtarbeit
- 

### Praktikum

Diese Fortbildung beinhaltet 304 Stunden Praktikum.

---

### Lernmittel:

bbw Bildungszentrum Ostbrandenburg, NL Strausberg stellt den Teilnehmern/-innen folgende Materialien leihweise oder auch zum Verbleib zur Verfügung:

- Handouts, Skripte und Kopien
  - diverse Bücher
  - USB-Sticks
  - Übungsmaterial
-